



## Algemene voorwaarden PawsConnect

*Training en begeleiding voor psychosociale hulphonden*

---

### Artikel 1: Definities

- 1.1 **PawsConnect:** Eenmanszaak gespecialiseerd in het begeleiden van particulieren bij de training van hun eigen psychosociale hulphond.
- 1.2 **Klant:** De natuurlijke persoon die diensten afneemt bij PawsConnect.
- 1.3 **Overeenkomst:** De afspraken tussen PawsConnect en de klant met betrekking tot de te leveren diensten.
- 1.4 **Hulphond in opleiding:** De hond van de klant die wordt getraind met ondersteuning van PawsConnect.

---

### Artikel 2: Toepasselijkheid

- 2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle diensten, aanbiedingen en overeenkomsten van PawsConnect.
- 2.2 Afwijken van deze voorwaarden kan alleen schriftelijk en met uitdrukkelijke goedkeuring van PawsConnect.
- 2.3 De klant dient handelingsbekwaam te zijn volgens Nederlands recht. Indien dit niet het geval is, is schriftelijke toestemming van een wettelijke vertegenwoordiger vereist.

---

### Artikel 3: Diensten

- 3.1 PawsConnect biedt training en begeleiding aan klanten die hun eigen psychosociale hulphond willen opleiden.
- 3.2 PawsConnect biedt geen garantie op een officieel hulphondcertificaat, aangezien dit afhankelijk is van externe certificering door een onafhankelijke partij.
- 3.3 Het traject wordt afgestemd op de behoeften van de klant en de mogelijkheden van de hond.

---

### Artikel 4: Verplichtingen van de klant

- 4.1 De klant is verantwoordelijk voor het welzijn en de gezondheid van de hond gedurende het hele traject.
- 4.2 De klant committeert zich aan actieve deelname aan de trainingen en het opvolgen van adviezen van PawsConnect.
- 4.3 De klant zorgt ervoor dat de hond verzekerd is voor eventuele schade of incidenten.
- 4.4 De klant dient handelingsbekwaam te zijn en volledig verantwoordelijk te zijn voor beslissingen met betrekking tot het traject.



## Algemene voorwaarden PawsConnect

*Training en begeleiding voor psychosociale hulphonden*

---

### Artikel 5: Verplichtingen van PawsConnect

- 5.1 PawsConnect verplicht zich om trainingen en begeleiding te bieden met zorg, professionaliteit en aandacht voor de klant en de hond.
- 5.2 PawsConnect heeft het recht om de samenwerking te beëindigen bij gevaarlijk of onacceptabel gedrag van de hond of klant.
- 5.3 PawsConnect behoudt zich het recht voor om trainingen te verzetten of te annuleren in geval van overmacht.

---

### Artikel 6: Betaling

- 6.1 Betalingen dienen voorafgaand aan de training of begeleiding te worden voldaan, tenzij anders is overeengekomen.
- 6.2 Bij annulering door de klant minder dan 48 uur voor de afspraak is PawsConnect gerechtigd de kosten van de sessie volledig in rekening te brengen.
- 6.3 Indien betalingen niet tijdig worden voldaan, behoudt PawsConnect zich het recht voor om verdere diensten op te schorten.

---

### Artikel 7: Aansprakelijkheid

- 7.1 PawsConnect is niet aansprakelijk voor schade, verlies of letsel veroorzaakt door de hond van de klant.
- 7.2 PawsConnect aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade als gevolg van het niet opvolgen van adviezen of richtlijnen door de klant.
- 7.3 PawsConnect kan alleen aansprakelijk gesteld worden voor de directe schade die het gevolg is van grove nalatigheid of opzet.

---

### Artikel 8: Certificering

- 8.1 Certificering van de hond wordt uitgevoerd door een onafhankelijke partij en valt buiten de verantwoordelijkheid van PawsConnect.
- 8.2 De eigen trainer van PawsConnect kan aanwezig zijn tijdens de certificeringssessie ter ondersteuning.
- 8.3 Jaarlijkse hercertificering is vereist om te voldoen aan de gestelde normen.



## Algemene voorwaarden PawsConnect

*Training en begeleiding voor psychosociale hulphonden*

---

### Artikel 9: Beëindiging van de overeenkomst

- 9.1 Zowel de klant als PawsConnect kan de overeenkomst schriftelijk opzeggen met een opzegtermijn van één maand.
- 9.2 Bij beëindiging van de overeenkomst blijven eventuele openstaande betalingen verschuldigd.

---

### Artikel 10: Toepasselijk recht

- 10.1 Op deze algemene voorwaarden is Nederlands recht van toepassing.
- 10.2 Geschillen worden bij voorkeur in overleg opgelost. Als dit niet lukt, worden deze voorgelegd aan de bevoegde rechter in Nederland.

---

*PawsConnect – Samen werken aan jouw hulphondenteam*